

PROGRAMA

JUMP SEAT

GUIA DE UTILIZAÇÃO



Uma iniciativa:



Apoio:



Em caso de divergência, as informações dos manuais são soberanas a este guia.

GUIA DE ACESSO RÁPIDO

LATAM AIRLINES BRASIL.....	3
AIRBUS A32F.....	4
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO	4
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT.....	5
AERONAVES BOEING	6
BOEING 737.....	7
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO	7
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT.....	7
AZUL LINHAS AÉREAS.....	9
AIRBUS A32F.....	10
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO	10
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT.....	10
EMBRAER E-JET	12
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO	12
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT.....	12
ATR 72.....	14
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO	14
INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT.....	14



LATAM AIRLINES BRASIL

AIRBUS A32F

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO

ACESSO À CABINE DE COMANDO

Prerrogativas Corporativas - Poderão acessar a cabine de comando as seguintes pessoas pré-autorizadas pelo Manual Geral de Operações (MGO):

Presidente do Conselho do Grupo LATAM;	Vice-Presidente de Segurança Operacional do Grupo LATAM
Presidente do Conselho da LATAM Airlines Brasil;	Diretor de Operações e Treinamento da LATAM Airlines Brasil
Presidente da LATAM Airlines Brasil;	Diretor de Segurança Operacional da LATAM Airlines Brasil
Presidente do Grupo LATAM;	Diretor de Manutenção da LATAM Airlines Brasil
Vice-Presidente de Operações do Grupo LATAM	Diretor de Segurança Operacional do Grupo LATAM

PASSE LIVRE

É prerrogativa do comandante do voo a ocupação dos *jump seats* por tripulantes de congêneres

O uso do uniforme e do crachá de identificação pessoal é obrigatório

Pilotos podem ocupar os *jump seats* do cockpit e da cabine de passageiros

Comissários podem ocupar apenas os *jump seats* da cabine de passageiros.

BRIEFING

Forneça ao ocupante do *jump seat* um briefing sobre: montagem do *jump seat*, uso das máscaras, saídas em emergência, equipamentos de emergência, ações em emergência, cockpit estéril, dentre outros itens relevantes à operação.

Estabeleça um clima de abertura e de confiança mútua com o tripulante que ocupa o assento. Mesmo que ele não seja habilitado no equipamento, ele poderá auxiliar no voo, apontando irregularidades e auxiliando em momentos de alta carga de trabalho, quando solicitado.

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT

BOAS PRÁTICAS E ETIQUETA

O passe livre é um privilégio conquistado pelos aeronautas. Siga as seguintes regras de etiqueta para que não aconteça nenhum constrangimento com tripulantes e clientes das empresas congêneres:

Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave	Mantenha de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa
Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional de forma visível	Evite usar fragrâncias com odor muito forte, pois elas podem incomodar a tripulação
Evite falar alto e usar palavras de baixo calão	

SEGURANÇA DE VOO NA CABINE DE COMANDO

Siga todas as instruções da tripulação em comando, em qualquer fase do voo.

Tenha atenção nas informações prestadas pelo comandante da aeronave e nos cartões de *briefing* para o uso do *jump seat* (*Briefing Cockpit Pass*).

Ajuste o *jump seat* e o cinto adequadamente. Se tiver dúvidas, peça ajuda a um tripulante do voo.

Familiarize-se com o uso das máscaras de oxigênio, bem como outros equipamentos de emergência, possíveis rotas de fuga e ações a serem tomadas em uma emergência/evacuação.

Acomode a sua bagagem em local apropriado. Certifique-se que ela esteja presa, livre da área de movimentação das poltronas e de forma a não atrapalhar em uma possível evacuação.

Respeite o conceito de “*sterile cockpit*” desde a preparação do voo até 10.000 pés, em subida ou descida, não sendo então permitidos os seguintes pontos:

Contato rádio com a empresa (VHF/HF/SELCAL/SATCOM)	Fazer contatos não essenciais pelo sistema de interfones ou de aviso aos passageiros
Ler publicações não relacionadas com a condução segura do voo	Preencher relatórios de bordo ou outros documentos do voo
Atividades como se alimentar ou conversas que não estejam relacionadas com algo importante para segurança do voo	Anúncios para os passageiros promovendo a empresa ou indicando pontos de interesse no solo



AERONAVES BOEING

BOEING 737

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO

ACESSO À CABINE DE COMANDO – PASSE LIVRE

É prerrogativa do comandante do voo a ocupação dos *jump seats* por tripulantes de congêneres.

O uso do uniforme e do crachá de identificação pessoal é obrigatório.

Pilotos podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros

Comissários podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros.

BRIEFING

Forneça ao ocupante do *jump seat* um briefing sobre: montagem do *jump seat*, uso das máscaras, saídas em emergência, equipamentos de emergência, ações em emergência, *cockpit* estéril e outros itens relevantes à operação.

Estabeleça um clima de abertura e de confiança mútua com o tripulante que ocupa o assento. Mesmo que o tripulante não seja habilitado no equipamento ele (a) poderá auxiliar no voo, apontando irregularidades e auxiliando em momentos de alta carga de trabalho, quando solicitado.

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT

BOAS PRÁTICAS E ETIQUETA

O passe livre é um privilégio conquistado pelos aeronautas. Siga as seguintes regras de etiqueta para que não aconteça nenhum constrangimento com tripulantes e clientes das empresas congêneres:

Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave	Mantenha de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa
Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional de forma visível	Evite usar fragrâncias com odor muito forte, pois elas podem incomodar a tripulação
Evite falar alto e usar palavras de baixo calão	Não fume



SEGURANÇA DE VOO NA CABINE DE COMANDO

Siga todas as instruções da tripulação em comando, em qualquer fase do voo.

Deixe visível o seu crachá funcional e CHT.

Tenha atenção nas informações prestadas pelo comandante da aeronave e nos cartões de *briefing* para o uso do *jump seat*.

Ajuste o *jump seat* e o cinto adequadamente. A montagem errônea deste assento e o uso inadequado do cinto podem prejudicar a segurança do voo. Se tiver dúvidas, peça ajuda a um tripulante do voo.

Familiarize-se com o uso das máscaras de oxigênio, bem como outros equipamentos de emergência, possíveis rotas de fuga e ações a serem tomadas em uma emergência/evacuação.

Acomode a sua bagagem em local apropriado. Certifique-se que ela esteja presa, livre da área de movimentação das poltronas e de forma a não atrapalhar em uma possível evacuação.

Respeite o conceito de cabine de comando estéril. Cada empresa terá uma política. É fundamental que as comunicações e a sua postura não desviem a atenção dos pilotos em comando da aeronave.

Mesmo que não tenha habilitação para operar aeronave, certos avisos e informações são universais. Fique atento e comunique-se de forma assertiva com os tripulantes técnicos sobre qualquer problema.



AZUL LINHAS AÉREAS

AIRBUS A32F

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO

ACESSO À CABINE DE COMANDO – PASSE LIVRE

É prerrogativa do comandante do voo a ocupação dos *jump seats* por tripulantes de congêneres.

O uso do uniforme e do crachá de identificação pessoal é obrigatório.

Pilotos podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros

Comissários podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros.

BRIEFING

Forneça ao ocupante do *jump seat* um briefing sobre: montagem do *jump seat*, uso das máscaras, saídas em emergência, equipamentos de emergência, ações em emergência, *cockpit* estéril e outros itens relevantes à operação.

Estabeleça um clima de abertura e de confiança mútua com o tripulante que ocupa o assento. Mesmo que o tripulante não seja habilitado no equipamento ele (a) poderá auxiliar no voo, apontando irregularidades e auxiliando em momentos de alta carga de trabalho, quando solicitado.

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT

BOAS PRÁTICAS E ETIQUETA

Seja bem-vindo a Azul! Esperamos que aproveite a experiência e nos ajude a tornar este voo mais seguro e confortável. Siga as seguintes regras de etiqueta para que não aconteça nenhum constrangimento com tripulantes e clientes, de forma a aproveitar melhor o passe livre, um privilégio conquistado pelos aeronautas:

Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave	Durante o voo, o uso de telefone celular, tocador de música portátil, DVD players e jogos eletrônicos são proibidos
Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional / ANAC de forma visível	Mantenha de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa
Evite usar fragrâncias com odor muito forte, pois elas podem incomodar a tripulação	Evite falar alto e usar palavras de baixo calão

SEGURANÇA DE VOO NA CABINE DE COMANDO

Tenha atenção nas informações prestadas pelo comandante da aeronave e siga todas as instruções da tripulação em comando, em qualquer fase do voo.

Enquanto estiver no *cockpit*, consideramos você um membro adicional da tripulação. Aponte quaisquer irregularidades de segurança percebidas ou tráfego potencialmente conflitante para a tripulação.

Ajuste o *jump seat* e o cinto adequadamente. A montagem errônea deste assento e o uso inadequado do cinto podem prejudicar a segurança do voo. Se tiver dúvidas, peça ajuda a um tripulante do voo.

Acomode a sua bagagem em local apropriado e certifique-se que ela esteja presa, livre da área de movimentação das poltronas e de forma a não atrapalhar em uma possível evacuação.

Não abra a porta do *cockpit* a menos que seja especificamente instruído pelo comandante.

Familiarize-se com o uso das máscaras de oxigênio, bem como outros equipamentos de emergência, possíveis rotas de fuga e ações a serem tomadas em uma emergência/evacuação.

Respeite o conceito de “*sterile cockpit*” desde a preparação do voo até 10.000 pés, em subida ou descida, não sendo então permitidos os seguintes pontos:

Contato rádio com a empresa (VHF/HF/SELCAL/SATCOM)	Fazer contatos não essenciais pelo sistema de interfones ou de aviso aos passageiros
Ler publicações não relacionadas com a condução segura do voo	Atividades como se alimentar ou conversas que não estejam relacionadas com algo importante para segurança do voo
Preencher relatórios de bordo ou outros documentos do voo	Anúncios para os passageiros promovendo a empresa ou indicando pontos de interesse no solo

EMBRAER E-JET

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO

ACESSO À CABINE DE COMANDO – PASSE LIVRE

É prerrogativa do comandante do voo a ocupação dos *jump seats* por tripulantes de congêneres.

O uso do uniforme e do crachá de identificação pessoal é obrigatório.

Pilotos podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros

Comissários podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros.

BRIEFING

Forneça ao ocupante do *jump seat* um briefing sobre: montagem do *jump seat*, uso das máscaras, saídas em emergência, equipamentos de emergência, ações em emergência, cockpit estéril e outros itens relevantes à operação.

Estabeleça um clima de abertura e de confiança mútua com o tripulante que ocupa o assento. Mesmo que o tripulante não seja habilitado no equipamento ele (a) poderá auxiliar no voo, apontando irregularidades e auxiliando em momentos de alta carga de trabalho, quando solicitado.

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT

BOAS PRÁTICAS E ETIQUETA

Seja bem-vindo a Azul! Esperamos que aproveite a experiência e nos ajude a tornar este voo mais seguro e confortável. Siga as seguintes regras de etiqueta para que não aconteça nenhum constrangimento com tripulantes e clientes, de forma a aproveitar melhor o passe livre, um privilégio conquistado pelos aeronautas:

Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave	Durante o voo, o uso de telefone celular, tocador de música portátil, DVD players e jogos eletrônicos são proibidos
Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional / ANAC de forma visível	Mantenha de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa
Evite usar fragrâncias com odor muito forte, pois elas podem incomodar a tripulação	Evite falar alto e usar palavras de baixo calão

SEGURANÇA DE VOO NA CABINE DE COMANDO

Tenha atenção nas informações prestadas pelo comandante da aeronave e siga todas as instruções da tripulação em comando, em qualquer fase do voo.

Enquanto estiver no *cockpit*, consideramos você um membro adicional da tripulação. Aponte quaisquer irregularidades de segurança percebidas ou tráfego potencialmente conflitante para a tripulação.

Ajuste o *jump seat* e o cinto adequadamente. A montagem errônea deste assento e o uso inadequado do cinto podem prejudicar a segurança do voo. Se tiver dúvidas, peça ajuda a um tripulante do voo.

Acomode a sua bagagem em local apropriado e certifique-se que ela esteja presa, livre da área de movimentação das poltronas e de forma a não atrapalhar em uma possível evacuação.

Não abra a porta do *cockpit* a menos que seja especificamente instruído pelo comandante.

Familiarize-se com o uso das máscaras de oxigênio, bem como outros equipamentos de emergência, possíveis rotas de fuga e ações a serem tomadas em uma emergência/evacuação.

Respeite o conceito de “*sterile cockpit*” desde a preparação do voo até 10.000 pés, em subida ou descida, não sendo então permitidos os seguintes pontos:

Contato rádio com a empresa (VHF/HF/SELCAL/SATCOM)	Fazer contatos não essenciais pelo sistema de interfones ou de aviso aos passageiros
Ler publicações não relacionadas com a condução segura do voo	Atividades como se alimentar ou conversas que não estejam relacionadas com algo importante para segurança do voo
Preencher relatórios de bordo ou outros documentos do voo	Anúncios para os passageiros promovendo a empresa ou indicando pontos de interesse no solo

ATR 72

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES EXERCENDO FUNÇÃO A BORDO

ACESSO À CABINE DE COMANDO – PASSE LIVRE

É prerrogativa do comandante do voo a ocupação dos *jump seats* por tripulantes de congêneres.

O uso do uniforme e do crachá de identificação pessoal é obrigatório.

Pilotos podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros

Comissários podem ocupar os *jump seats* do *cockpit* e da cabine de passageiros.

BRIEFING

Forneça ao ocupante do *jump seat* um briefing sobre: montagem do *jump seat*, uso das máscaras, saídas em emergência, equipamentos de emergência, ações em emergência, *cockpit* estéril e outros itens relevantes à operação.

Estabeleça um clima de abertura e de confiança mútua com o tripulante que ocupa o assento. Mesmo que o tripulante não seja habilitado no equipamento ele (a) poderá auxiliar no voo, apontando irregularidades e auxiliando em momentos de alta carga de trabalho, quando solicitado.

INSTRUÇÕES PARA OS TRIPULANTES OCUPANDO O JUMP SEAT

BOAS PRÁTICAS E ETIQUETA

Seja bem-vindo a Azul! Esperamos que aproveite a experiência e nos ajude a tornar este voo mais seguro e confortável. Siga as seguintes regras de etiqueta para que não aconteça nenhum constrangimento com tripulantes e clientes, de forma a aproveitar melhor o passe livre, um privilégio conquistado pelos aeronautas:

Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave	Durante o voo, o uso de telefone celular, tocador de música portátil, DVD players e jogos eletrônicos são proibidos
Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional / ANAC de forma visível	Mantenha de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa
Evite usar fragrâncias com odor muito forte, pois elas podem incomodar a tripulação	Evite falar alto e usar palavras de baixo calão

SEGURANÇA DE VOO NA CABINE DE COMANDO

Tenha atenção nas informações prestadas pelo comandante da aeronave e siga todas as instruções da tripulação em comando, em qualquer fase do voo.

Enquanto estiver no *cockpit*, consideramos você um membro adicional da tripulação. Aponte quaisquer irregularidades de segurança percebidas ou tráfego potencialmente conflitante para a tripulação.

Ajuste o *jump seat* e o cinto adequadamente. A montagem errônea deste assento e o uso inadequado do cinto podem prejudicar a segurança do voo. Se tiver dúvidas, peça ajuda a um tripulante do voo.

Acomode a sua bagagem em local apropriado e certifique-se que ela esteja presa, livre da área de movimentação das poltronas e de forma a não atrapalhar em uma possível evacuação.

Não abra a porta do *cockpit* a menos que seja especificamente instruído pelo comandante.

Familiarize-se com o uso das máscaras de oxigênio, bem como outros equipamentos de emergência, possíveis rotas de fuga e ações a serem tomadas em uma emergência/evacuação.

Respeite o conceito de “*sterile cockpit*” desde a preparação do voo até 10.000 pés, em subida ou descida, não sendo então permitidos os seguintes pontos:

Contato rádio com a empresa (VHF/HF/SELCAL/SATCOM)	Fazer contatos não essenciais pelo sistema de interfones ou de aviso aos passageiros
Ler publicações não relacionadas com a condução segura do voo	Atividades como se alimentar ou conversas que não estejam relacionadas com algo importante para segurança do voo
Preencher relatórios de bordo ou outros documentos do voo	Anúncios para os passageiros promovendo a empresa ou indicando pontos de interesse no solo